

Risoluzione dei problemi con Windows 7

Identificare e risolvere i problemi più comuni

Autore: Francesco Caccavella

Tratto dal libro: [Windows 7 Guida all'uso](#)

Una delle novità introdotte con Windows 7, è il sistema di risoluzione dei problemi, che permette di correggere alcune delle disfunzioni più comuni del sistema operativo di Microsoft. In questo articolo del nostro speciale sulla sicurezza in Windows 7, scopriremo di che si tratta.

Il nuovo sistema di risoluzione dei problemi

Una delle maggiori novità di Windows 7 è il nuovo sistema di risoluzione dei problemi, che consente di identificare e risolvere alcune delle più comuni disfunzioni di Windows (le prime dieci disfunzioni segnalate al supporto telefonico di Microsoft) attraverso una procedura automatica. Il processo si basa su alcuni “pacchetti” che identificano più di venti tipologie di problemi: stampanti che non stampano, schede audio che non riproducono suoni, schede di rete che non si connettono e così via.

Vi sono diversi punti per avviare un pacchetto di risoluzione dei problemi e il più comodo da raggiungere è la grande icona **Risoluzione dei problemi** visualizzata in fondo alla finestra del **Centro operativo**, di cui abbiamo parlato nel primo articolo di questo speciale sulla sicurezza in Windows 7, intitolato “**Il centro operativo per la sicurezza di Windows 7**” e disponibile all’indirizzo:

<http://www.comefarea.it/ufficio/windows7/sicurezza/centrooperativo/>

Nota

Le informazioni sulla risoluzione dei problemi possono essere aggiornate attraverso Internet o create appositamente da utenti o produttori di hardware.

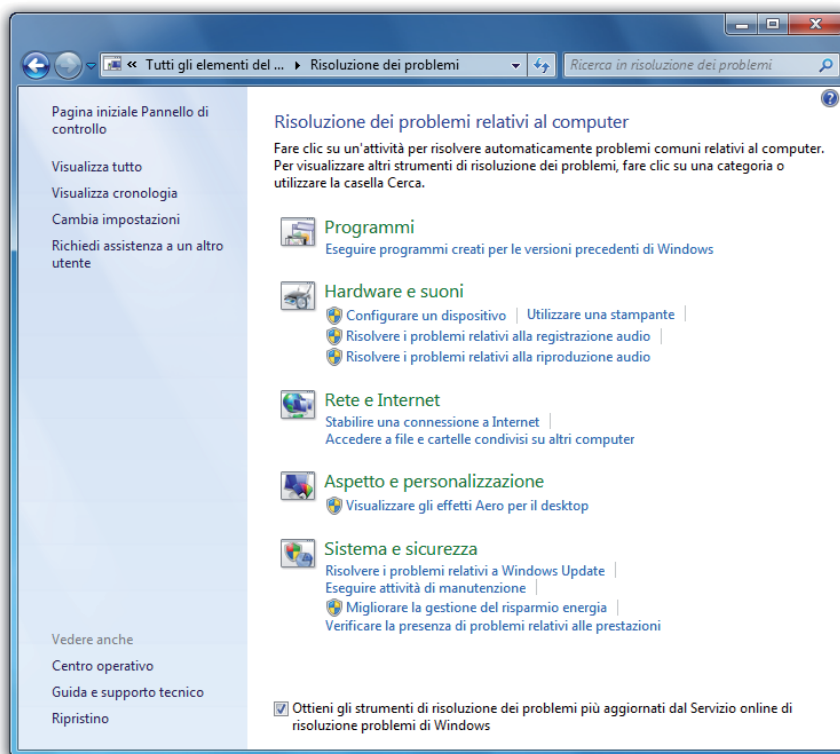


Figura 1: la finestra Risoluzione dei problemi di Windows con le aree che è in grado di monitorare

La finestra è suddivisa in varie categorie: **Programmi**, **Hardware e suoni**, **Connessioni di rete** e così via. Facendo clic su una di queste categorie, è possibile visualizzare tutti gli elementi per cui è possibile avviare il processo di risoluzione dei problemi, mentre facendo clic sul collegamento **Visualizza tutto**, disponibile in alto a sinistra, si visualizzeranno tutti i pacchetti in un unico elenco. Un clic sull'elemento avvia il processo di ricerca delle soluzioni, una procedura guidata che analizza il PC alla ricerca di specifici problemi e fornisce eventuali soluzioni trovate lasciando la scelta se applicarle o no all'utente. Nell'ultima finestra della procedura automatica, facendo clic su **Esamina opzioni aggiuntive**, si possono anche visualizzare link a risorse online o chiedere l'assistenza di un altro utente.

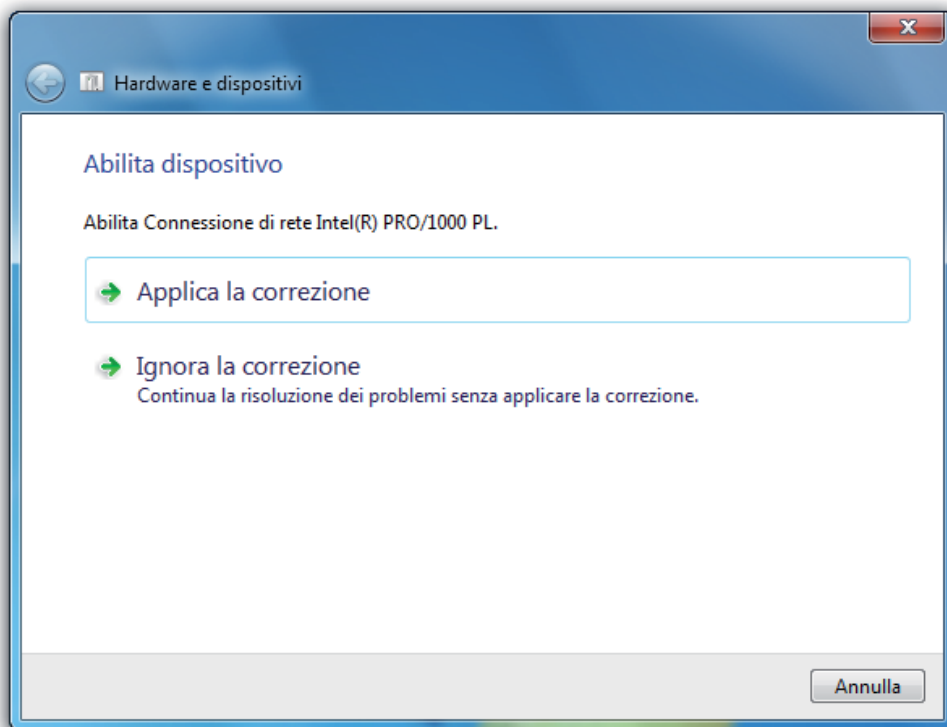


Figura 2: le soluzioni proposte possono essere applicate o ignorate in base alle indicazioni fornite da Windows

Nota

Il servizio *Risoluzione dei problemi* è diverso dal servizio *Segnalazione errori Windows*, che monitora silenziosamente i problemi hardware e software segnalandoli a Microsoft e ricevendo, quando disponibili, risposte sulle possibili soluzioni.

Conclusioni

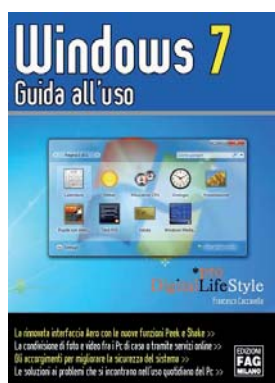
In questo articolo del nostro speciale sulla sicurezza in Windows 7 abbiamo visto come sia possibile risolvere i problemi più comuni che possono capitare, attraverso il nuovo strumento *Risoluzione problemi*, disponibile nella finestra *Centro operativo*.



Resta sempre aggiornato sulle novità del sito

Per mantenerti sempre aggiornato su nuovi contenuti interessanti, *Come fare a...* vi offre la possibilità di abbonarvi gratuitamente alla **Newsletter Come fare a...** all'indirizzo: <http://www.comefarea.it/newsletter/> o, se usate Windows Live Messenger, di abbonarvi ai nostri **Windows Live Alerts** all'indirizzo <http://www.comefarea.it/abbonamenti.php>. Per gli utenti di Mac OS X Leopard è anche disponibile gratuitamente un Widget che vi terrà sempre informati sulle ultime novità

Il libro



Windows 7 è il nuovo sistema operativo Microsoft. È più veloce, più usabile e più personalizzabile di Windows Vista e Windows XP ed è più compatibile con applicazioni e dispositivi esterni. Indirizzato sia a utenti aziendali sia a utenti casalinghi, offre una interfaccia molto facile da usare, nuovi strumenti per la sicurezza e per il controllo della navigazione dei propri figli, nuove funzioni multimediali e procedure più semplici per collegare stampanti, telefonini o altri dispositivi. Questo libro vi guida passo per passo, con un linguaggio semplice e accessibile e con l'uso di molte immagini, alla scoperta di tutte le funzioni di Windows 7: dalla modifica di foto e video alle ricche opzioni per navigare su Internet e collegarsi ai social network, dalla gestione dei file e dei programmi alla configurazione delle opzioni di sicurezza. Gli utenti alle prime armi troveranno le procedure più semplici per usare le funzioni di base del sistema, gli utenti più esperti scopriranno quanto c'è di nuovo nel miglior sistema operativo mai prodotto da Microsoft.

Come acquistare il libro

Se sei interessato ad approfondire gli argomenti trattati in questo articolo, acquista il libro da cui è tratto direttamente sul sito dell'editore: <http://www.fag.it/scheda.aspx?ID=31366>

L'autore

Francesco Caccavella: da 15 anni è esperto divulgatore di nuove tecnologie. Collabora con diverse testate nazionali di argomento informatico, è autore di libri su tecnologie e dispositivi, è consulente per la scelta di soluzioni informatiche innovative.